

Algemene voorwaarden

Caleida

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Caleida:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Caleida gevestigd aan Torenlaan 5 B te Bussum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 97377511;
Consument:	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Locatie:	de locatie waar Caleida in opdracht van de Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren;
Opdrachtgever:	de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die met Caleida een Overeenkomst is aangegaan dan wel die een offerte van Caleida heeft ontvangen;
Opgeleverde:	de werkzaamheden die en/of het Product dat Caleida aan de Opdrachtgever heeft (op)geleverd;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Partijen;
Partijen:	Caleida en de Opdrachtgever;
Product:	het fysieke product dat Caleida in het kader van de Overeenkomst levert of heeft geleverd;
Schriftelijk:	schriftelijk, via de e-mail of via een WhatsApp bericht.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van Caleida, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een Overeenkomst, dan wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien tot stand gekomen Overeenkomsten. Indien na de eerste Overeenkomst aan Caleida een vervolgopdracht is verstrekt of nogmaals een Overeenkomst tot stand is gekomen, dan is er sprake van een bestendige handelsrelatie tussen Partijen. Caleida is dan niet verplicht de algemene voorwaarden telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op opvolgende Overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever worden van de hand gewezen, tenzij Caleida uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever.
- 2.5. Indien Caleida uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever, dan zijn de (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing naast deze algemene voorwaarden van Caleida. Indien in een dergelijk geval in de (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever en in deze algemene voorwaarden van Caleida een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van Caleida.
- 2.6. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Caleida vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.7. Indien Caleida niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Caleida in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Wijzigen van de algemene voorwaarden

- 3.1. Caleida heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren.
- 3.2. Indien Caleida de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing verklaart, dan wordt de Opdrachtgever Schriftelijk minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.
- 3.3. Indien de Opdrachtgever zich niet kan vinden in de gewijzigde algemene voorwaarden, dan dient de Opdrachtgever bezwaar te maken binnen 1 maand nadat de Opdrachtgever in kennis is gesteld van de gewijzigde algemene voorwaarden. In een dergelijk geval kan Caleida ervoor kiezen om de oude versie van de algemene voorwaarden voor de Opdrachtgever te laten gelden of om de Overeenkomst te beëindigen.
- 3.4. Indien de Opdrachtgever niet overeenkomstig artikel 3.3 bezwaar maakt tegen de gewijzigde algemene voorwaarden, dan wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de gewijzigde algemene voorwaarden.

Artikel 4. Offerte en aanbod

- 4.1. Iedere offerte van Caleida is vrijblijvend.
- 4.2. De offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 4.3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Caleida opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Caleida zijn offerte baseert. Indien de door de Opdrachtgever opgegeven eisen en/of specificaties en/of andere gegevens onjuist of niet volledig blijken te zijn, dan kan dat tot extra kosten leiden die aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 4.4. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 4.5. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, e-mailberichten of overige publicaties van Caleida binden Caleida niet.

Artikel 5. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte heeft goedgekeurd dan wel op het moment dat Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend.

Artikel 6. Annulering

- 6.1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert voordat een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden, dan worden ter compensatie voor de gereserveerde arbeidstijd annuleringskosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Deze annuleringskosten bedragen 10% van de offerteprijs.
- 6.2. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert nadat een aanvang is gemaakt met de werkzaamheden, dan wordt het volgende aan de Opdrachtgever in rekening gebracht:
 - a. alle reeds uitgevoerde werkzaamheden;
 - b. alle reeds ingekochte materialen/Producten.
- 6.3. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst

- 7.1. Caleida zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 7.2. Caleida is bij het uitvoeren van de Overeenkomst geheel zelfstandig.
- 7.3. Caleida heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 7.4. Caleida is nimmer verantwoordelijk voor de kwaliteit van:
 - a. bestaand werk waaraan of waarop werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden of zijn uitgevoerd;
 - b. door een derde geleverd product dat door Caleida is gemonteerd.
- 7.5. Producten worden door Caleida meegenomen naar de Locatie.
- 7.6. De Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat Caleida op de Locatie zijn eigen bedrijfskleding draagt en dat op de Locatie het beeldmerk van Caleida zichtbaar is.

Artikel 8. Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

- 8.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Caleida aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Caleida worden verstrekt.
- 8.2. Indien de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 8.3. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de Locatie op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is en dat de werkzaamheden ongestoord uitgevoerd kunnen worden.
- 8.4. De Opdrachtgever stelt Caleida in staat de werkzaamheden op een goede en veilige manier tijdig, volledig en conform de Overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 8.5. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Caleida of die voortvloeien uit wet- of regelgeving niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de Opdrachtgever onrechtmatig jegens Caleida handelt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Caleida daardoor lijdt, waaronder omzetverlies, en is Caleida gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 8.6. In het geval 2 of meer Opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben verleend aan Caleida, dan zijn die Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en in het bijzonder de betaling van de aan Caleida verschuldigde vergoedingen i.v.m. de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 9. Uitvoeringstermijn

- 9.1. De door Caleida opgegeven uitvoeringstermijnen zijn niet als een fatale termijn te beschouwen.
- 9.2. Overschrijding van de opgegeven uitvoeringstermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.
- 9.3. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.

Artikel 10. Vergoeding, kosten, tariefwijziging en meerwerk

- 10.1. Vermelde prijzen en tarieven zijn voor de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf exclusief btw.
- 10.2. Vermelde prijzen en tarieven zijn voor de Opdrachtgever zijnde een Consument inclusief btw.
- 10.3. Indien de werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van het uurtarief van Caleida en Caleida geeft een inschatting van het aantal uren, werkdagen of dagdelen dat het uitvoeren van de werkzaamheden kost, dan kunnen aan deze inschatting geen rechten worden ontleend. De Opdrachtgever dient zich te realiseren dat door onverwachte omstandigheden, die buiten de macht van Caleida dan wel van de Opdrachtgever liggen, de werkzaamheden langer kunnen duren dan Caleida had verwacht.
- 10.4. Caleida heeft het recht reiskosten en parkeerkosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Caleida deze kosten doorberekent aan de Opdrachtgever, dan wordt de Opdrachtgever daarvan voor of bij de totstandkoming van de Overeenkomst in kennis gesteld.
- 10.5. Caleida heeft het recht zijn tarieven van tijd tot tijd aan te passen en het aangepaste tarief op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren.
- 10.6. Indien Caleida zijn tarieven aanpast en het aangepaste tarief op de bestaande Overeenkomst van toepassing verklaart, dan wordt de Opdrachtgever Schriftelijk minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe tarieven in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.
- 10.7. Indien de Opdrachtgever zich niet kan vinden in de nieuwe tarieven, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst op te zeggen. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden binnen 14 dagen nadat de Opdrachtgever in kennis is gesteld van de nieuwe tarieven en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 10.8. Indien de Opdrachtgever niet overeenkomstig artikel 10.7 de Overeenkomst opzegt, dan wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de nieuwe tarieven.
- 10.9. Indien de Opdrachtgever werkzaamheden uitgevoerd wenst te hebben die niet vallen onder de offerte dan wel onder de afgesproken werkzaamheden, dan is er sprake van meerwerk. De kosten van het meerwerk worden Schriftelijk aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt. Caleida maakt pas een aanvang met het meerwerk nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de kosten voor het meerwerk.

Artikel 11. Facturatie en betaling

- 11.1. Facturatie geschiedt bij opdrachten van geringe omvang na de uitvoering van de werkzaamheden.
- 11.2. Facturatie van omvangrijke opdrachten geschiedt periodiek achteraf.
- 11.3. Facturen worden via de e-mail naar de Opdrachtgever gestuurd.
- 11.4. De Opdrachtgever dient de van Caleida ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 11.5. Facturatie geschiedt in euro's en betaling dient te geschieden in euro's.
- 11.6. Indien de Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Opdrachtgever direct in verzuim en heeft Caleida het recht rente aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De rente voor de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is. In een dergelijk geval wordt de wettelijke rente voor handelstransacties aan de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf in rekening gebracht. De rente voor de Opdrachtgever zijnde een Consument is gelijk aan de wettelijke rente voor consumententransacties.
- 11.7. Alle kosten die Caleida maakt om een vordering op de Opdrachtgever te incasseren, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de Opdrachtgever zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 11.8. In geval van liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever, de aanvraag van het faillissement van de Opdrachtgever, de aanvraag van surseance van betaling van de Opdrachtgever of beslag op goederen van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Caleida op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 11.9. Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 11.10. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om op het te betalen factuurbedrag enig bedrag in mindering te brengen of enig bedrag daarmee te verrekenen. Betaling van de factuur van Caleida dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.

- 11.11. Indien de Opdrachtgever een bezwaar heeft omtrent de factuur, dan dient de Opdrachtgever dat, op straffe van verval van rechten, binnen 7 dagen na de factuurdatum Schriftelijk en onderbouwd aan Caleida kenbaar te maken. Een dergelijk bezwaar schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1. Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven uitsluitend eigendom van Caleida, totdat de Opdrachtgever alle vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 Burgerlijk Wetboek (BW) volledig heeft betaald.
- 12.2. De Opdrachtgever is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze Producten, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de Producten, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden.
- 12.3. Zolang op de geleverde Producten een eigendomsvoorbehoud rust, is de Opdrachtgever niet bevoegd deze Producten op enige wijze te verpanden, in de feitelijke macht van een financier te brengen of als betaalmiddel te gebruiken.
- 12.4. De Opdrachtgever is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid te bewaren.
- 12.5. Caleida heeft het recht de Producten te allen tijde te (doen) inspecteren. De Opdrachtgever verplicht zich aan voormelde inspectie zijn medewerking te verlenen, zolang de Opdrachtgever niet volledig aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 12.6. Indien een derde beslag legt op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop wil vestigen, dan is de Opdrachtgever verplicht om Caleida daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 12.7. De Opdrachtgever is verplicht Caleida terstond Schriftelijk te informeren indien de Opdrachtgever in betalingsmoeilijkheden verkeert, het faillissement van de Opdrachtgever is aangevraagd of de Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd.
- 12.8. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de Opdrachtgever onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Caleida.
- 12.9. De Opdrachtgever dient zijn volledige medewerking te verlenen indien Caleida een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud en dient Caleida op de hoogte te stellen van de locatie(s) waar de Producten zich bevinden.

- 12.10. Alle kosten die Caleida maakt om de Producten op te eisen en terug te nemen komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 12.11. Voor het geval Caleida zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Caleida en door Caleida aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Caleida zich bevinden en die Producten terug te nemen.
- 12.12. Caleida is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt doordat Caleida een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud en de geleverde Producten terugneemt.
- 12.13. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Caleida toekomende rechten onverlet.

Artikel 13. Garantie

- 13.1. Voor zover van toepassing, geldt voor het Product de fabrieksgarantie.
- 13.2. De afhandeling van de fabrieksgarantie loopt via Caleida.
- 13.3. De fabrieksgarantie is niet overdraagbaar en geldt enkel voor de Opdrachtgever en niet voor opvolgende eigenaren van het Product.

Artikel 14. Klachten

- 14.1. Klachten omtrent de werkzaamheden van Caleida dienen op straffe van verval van rechten binnen 14 dagen na de oplevering Schriftelijk aan Caleida kenbaar te worden gemaakt. De Opdrachtgever dient Caleida de gelegenheid te geven de klacht te onderzoeken.

- 14.2. Klachten over het Opgeleverde worden niet (verder) kosteloos in behandeling genomen, er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Caleida, een beroep op de garantie wordt afgewezen en Caleida is niet aansprakelijk indien:
- a. de Opdrachtgever gebreken aan het Opgeleverde niet onverwijld na constatering van het gebrek aan Caleida meldt;
 - b. er sprake is van normale slijtage;
 - c. het Opgeleverde niet volgens de voorschriften door de Opdrachtgever of een derde is onderhouden, ingebouwd of aangesloten;
 - d. door de Opdrachtgever en/of een derde werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het Opgeleverde zijn uitgevoerd;
 - e. gebreken veroorzaakt zijn door van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, vernieling, rook, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en weersomstandigheden;
 - f. er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
 - g. gebreken veroorzaakt zijn door producten die niet door Caleida zijn geleverd en/of door werkzaamheden die niet door Caleida zijn uitgevoerd.
- 14.3. De Opdrachtgever dient Caleida de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren. Indien de Opdrachtgever Caleida deze mogelijkheid niet heeft gegeven en zelf of door een derde herstelwerkzaamheden heeft laten uitvoeren, dan worden de kosten daarvan niet door Caleida vergoed.
- 14.4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 14.5. De aansprakelijkheid van Caleida is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 16 is opgenomen.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding

- 15.1. Caleida is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
- a. Caleida bij het uitvoeren van de werkzaamheden op de Locatie wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
 - b. de omstandigheden waarin de werkzaamheden op de Locatie dienen te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
 - c. na het sluiten van de Overeenkomst Caleida ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen jegens Caleida niet zal nakomen;
 - d. de Opdrachtgever een of meerdere van zijn (betalings)verplichtingen jegens Caleida niet is nagekomen.

- 15.2. Caleida is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 15.3. Voorts is Caleida bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.4. Caleida is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend, ingeval de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 15.5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort, dan worden alle reeds uitgevoerde werkzaamheden en ingekochte materialen/Producten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht en dan zijn de vorderingen van Caleida op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 15.6. Caleida behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen, zoals gemiste omzet.

Artikel 16. Aansprakelijkheid, verjaring en vrijwaring

- 16.1. Caleida kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 16.2. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens, berekeningen en stukken. Caleida is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens, berekeningen of stukken onjuist en/of niet volledig zijn.

- 16.3. Caleida is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door verkeerd of ondeskundig gebruik van het Opgeleverde of door verkeerd en/of ondeskundig onderhoud van het Opgeleverde door de Opdrachtgever of een derde.
- 16.4. Indien de Opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het Opgeleverde, sluit Caleida iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 16.5. Caleida is niet aansprakelijk voor enige schade en/of letsel welke mocht worden toegebracht door het Opgeleverde aan de Opdrachtgever en/of een derde. De Opdrachtgever is gehouden Caleida schadeloos te stellen en te vrijwaren van alle vorderingen welke derden tegen Caleida aanhangig maken ter zake door en/of vanwege het Opgeleverde veroorzaakte schade en/of letsel. Het gebruik van het Opgeleverde is geheel voor risico van de Opdrachtgever.
- 16.6. Caleida aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Caleida in, de Opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 16.7. Caleida is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van zaken waaraan Caleida werkzaamheden verricht.
- 16.8. Indien de samenwerking tussen Partijen onverhoopt wordt aangemerkt als een arbeidsovereenkomst/schijnzelfstandigheid, bijvoorbeeld doordat de Opdrachtgever zich tegenover Caleida heeft gedragen als een werkgever, dan is Caleida niet aansprakelijk voor de eventuele (financiële nadelige) gevolgen daarvan voor de Opdrachtgever.
- 16.9. Caleida is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.10. Caleida is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door cybercriminaliteit.
- 16.11. Caleida is nimmer aansprakelijk voor schade, zoals, gederfde omzet, verdragingschade of opgelegde (vertragings)boetes, die het gevolg is van tijdens of door de werkzaamheden optredende storing in de bedrijfsvoering of het productieproces van de Opdrachtgever. Een dergelijke storing komt voor risico van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever zich voor de daaruit voortvloeiende schade wenst in te dekken, dan dient de Opdrachtgever daarvoor zelf een verzekering af te sluiten.
- 16.12. Caleida is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieverlies, productievertraging, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, verdragingschade, reputatieschade, milieuschade, arbeidskosten, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.

- 16.13. Indien Caleida aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Caleida beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Caleida gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, de schade niet door de verzekering wordt gedekt of Caleida voor de betreffende schade (nog) niet is verzekerd, dan is Caleida enkel aansprakelijk voor directe schade en is de aansprakelijkheid van Caleida beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het factuurbedrag van het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van eenmaal het bedrag dat is gefactureerd voor de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
- 16.14. De aansprakelijkheid van Caleida ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Caleida, onverwijd en deugdelijk, en binnen de termijn genoemd in artikel 14.1 in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming en Caleida ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Caleida in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Caleida te allen tijde de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren en schade te beperken of ongedaan te maken.
- 16.15. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 6 maanden na het zich voordoen van de omstandigheid waarop de vordering betrekking heeft en in ieder geval door verloop van 6 maanden na het einde van de Overeenkomst. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Opdrachtgever zijnde een Consument door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Opdrachtgever met de schade bekend is geworden.
- 16.16. De Opdrachtgever vrijwaart Caleida:
- a. van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met de door Caleida uitgevoerde werkzaamheden, voor zover Caleida jegens de Opdrachtgever voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn;
 - b. ter zake van alle schade die Caleida lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met de uitvoering van de Overeenkomst door Caleida, tenzij die schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van Caleida.
- De Opdrachtgever is gehouden Caleida op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor Caleida mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1. Caleida is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme of hevige weersomstandigheden; overstromingen; aardverschuivingen; natuurrampen; terrorisme; stroomstoring; epidemieën; brand; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Caleida de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; diefstal; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies of beschadigingen van materialen of Producten bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van materialen of Producten aan Caleida door zijn leveranciers; ex- en importbelemmeringen; verkeersstoring; boycot; verkeersongeval; autopech; internetstoring; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 17.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van een door Caleida ingeschakelde derde partij.
- 17.3. Caleida heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Caleida zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 17.4. In het geval dat Caleida door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, dan heeft Caleida het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar zijn keuze, zonder dat Caleida gehouden is om enige door de Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
- 17.5. In het geval dat Caleida ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van de Opdrachtgever gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht en/of Producten heeft geleverd, dan worden deze werkzaamheden en Producten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 18. Intellectuele eigendom

- 18.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de diensten, werkzaamheden of andere overeengekomen zaken blijven te allen tijde bij Caleida. Dit omvat onder andere alles wat door Caleida is ontworpen, geproduceerd, geïnstalleerd, bewerkt of ontwikkeld.
- 18.2. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Caleida enige content, afbeeldingen, ontwerpen of andere materialen te kopiëren en/of te verspreiden.
- 18.3. Afwijkingen van de bepalingen met betrekking tot intellectueel eigendom zijn uitsluitend mogelijk indien dit duidelijk Schriftelijk is overeengekomen en in detail is vastgelegd.

Artikel 19. Persoonsgegevens

Caleida respecteert de privacy van de Opdrachtgever en behandelt persoonlijke gegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens door Caleida kan de Opdrachtgever het privacybeleid van Caleida raadplegen, zie <https://caleida.nl/privacybeleid/>.

Artikel 20. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Caleida in ieder geval na 6 maanden na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten. Voor zover van een wettelijke verjarings- of vervaltermijn niet ten nadele van de Opdrachtgever zijnde een Consument kan worden afgeweken, geldt de betreffende wettelijke verjarings- of vervaltermijn.

Artikel 21. Contractovername

- 21.1. Indien Caleida zijn onderneming (gedeeltelijk) overdraagt of zijn rechtsverhouding die voortvloeit uit de Overeenkomst overdraagt, dan verleent de Opdrachtgever middels het aangaan van de Overeenkomst bij voorbaat toestemming voor de overname van de Overeenkomst door de partij die de onderneming (gedeeltelijk) van Caleida overneemt resp. die de rechtsverhouding overneemt en is de Opdrachtgever verplicht zijn medewerking aan deze contractovername te verlenen zoals volgt uit artikel 6:159 BW.
- 21.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Caleida enig recht uit een met Caleida gesloten Overeenkomst aan een derde over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 22.1. Op deze algemene voorwaarden, op iedere Overeenkomst en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen is het Nederlandse recht van toepassing.
- 22.2. Geschillen tussen Partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Caleida gevestigd is. De Opdrachtgever zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd nadat Caleida zich Schriftelijk jegens de Opdrachtgever op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 22.3. Partijen zullen eerst trachten om geschillen in onderling overleg op te lossen voordat zij juridische stappen ondernemen.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 24-09-2025.